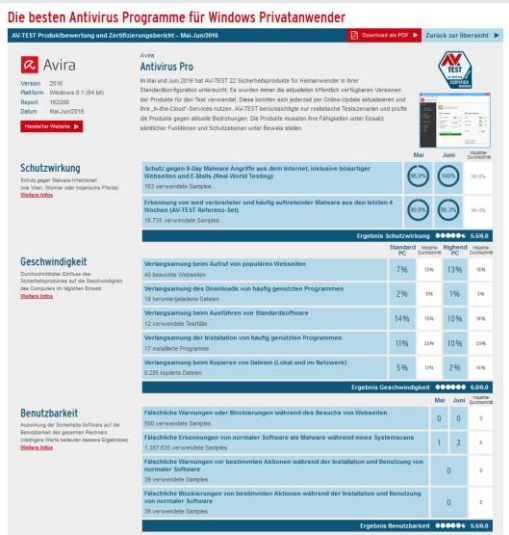




Sicherheit auf Kosten der Privatsphäre?

Untersuchung der
Datenschutzerklärungen
namhafter AV-Produkte

Einführung: Über das AV-TEST Institut



- Test von Sicherheitsprodukten auf Schutzleistung
 - Anti-Viren-Software
 - Soft-/Hardware
 - Cloud Services
- Zertifizierung und Auszeichnung von Produkten

Analyseansatz

- Identifikation von 27 gängigen AV-Desktop-Produkten
- Dokumentensuche (englische Version)
 - Produktwebseite (19/25)
 - Installationsprozess (6/25)
 - 2 Produkte bieten keine Informationen für Desktop-Suite
- Analyse von
 - Datenschutzerklärungen
 - AGBs
 - FAQs



Kriterienkatalog

- Datentypen
- Datenspeicherung und –transfer
- Datennutzung und –weitergabe
- Nutzerbeteiligung



Datentypen



~ 80 Datentypen identifiziert



Personenbezogene Daten über den Nutzer

- **Kontaktdaten**
 - Zumeist Email (17/25)
 - Name (15/25)
 - Telefon- (12/25), Faxnummer (1/25)

- **Kaufdaten (14/25)**

- **Weitere:**
 - Personalausweisnummer (1/25)
 - Sozialversicherungsnummer (1/25)
 - Fahrerlaubnisnummer (1/25)
 - **Fotos/Bilder (4/25)**
 - **Audio- und Videoaufnahmen (1/25)**
 - **Biometrische Daten (1/25)**



Nicht-personenbezogene Daten über den Nutzer

- Rechner-Login (4/25)
- Geburtsdatum (2/25)
- Berufsbezeichnung (2/25)
- Geschlecht (1/25)
- **Rasse (1/25)**
- **Sexuelle Orientierung**

- Profile, die
 - Sachinformationen
 - Verhaltensinformationen

kombinieren



Nicht-personenbezogene Daten über den Nutzer

- Rechner-Login (4/25)
- Geburtsdatum (2/25)
- Berufsbezeichnung (2/25)
- Geschlecht (1/25)
- ~~Rasse (1/25)~~
- ~~Sexuelle Orientierung~~
- Profile, die
 - Sachinformationen
 - Verhaltensinformationenkombinieren

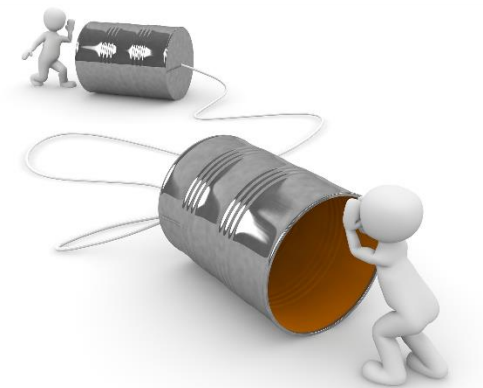


Daten über Nutzerverhalten

- Computernutzung (10/25)

- Kommunikationsverhalten
 - Emails (4/25)
 - Adressbuch (1/25)
 - Social Media (5/25)
 - Chat-Accounts and –Logs (1/25)

- Onlineaktivität
 - Suchanfragen (5/25)
 - Clickstreams (3/25)



Computer: Hardware-Information

- Identifier
 - Device-ID (10/25)
 - MAC-Adresse (5/25)
 - Computername im Netzwerk (5/25)
 - SIM-Nummer (2/25)

- Geräteinformation
 - Marke/Modell (11/25)
 - Speicher- (6/25) und Batteriestatus (3/25)

- Zugriff auf Kamera und Desktopinhalt



Computer: Software-Information

- AV-Produkt
 - Version (13/25)
 - Lizenznummer (10/25)
 - Produkt-ID (10/25)
 - Logs (9/25)
 - Installationspfad (5/25)

- Nutzersystem (19/25)
 - Installierte Software (14/25)
 - Laufende Prozesse (8/25)
 - System-Errorlogs (4/25)



Andere Themenbereiche: Kurzfassung

- Speicherung
 - Speicherdauer nur unzureichend thematisiert
- Transfer
 - Verschlüsselung (11/25) mit valider Technik (7/25)
 - Referenzen auf Safe Harbor (4/25)
- Datenverarbeitung
 - Kaum Aussagen zu
 - Sammelzeitpunkt
 - Datenweitergabe
 - Verarbeitungstechniken und –zwecken
 - Anonymisierungsverfahren
- Nutzerrechte (14/25)

Zusammenfassung: Fazit

- Unterschiedliche Qualität
 - Vollständigkeit, Verständlichkeit, Anschaulichkeit

- Begrenzte Ausschöpfung von Gestaltungsmöglichkeiten
 - Videos, Graphische/interaktive Lösungen, (hierarchische) Zusammenfassungen

- Grenzen dieser Analyse
 - Analyse öffentlicher Dokumente
 - Beurteilung des Verfügbaren
 - Interpretation von Vieldeutigkeiten

Zusammenfassung: Zukunft

- Dialog mit Herstellern
 - Personenbezogene/anonymisierte Speicherung
 - Datenverarbeitung
 - Datenweitergabe

- Untersuchung der Software
 - Registrierungsprozess
 - Opt-Out-Mechanismen
 - Kritische Zusatzprogramme



@avtestorg (Englisch) & @avtestde (Deutsch)



Folgen Sie uns auf facebook.com/avtestorg

Aktuelle Testergebnisse unter <https://www.av-test.org>

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

